

Regulamin Polskiej Grupy Identyfikacji Firm sp. z o.o.

zwany dalej „Regulaminem”

I. Warunki ogólne

1. Niniejszy regulamin:

- 1) stanowi integralną część umowy pomiędzy Klientem a Polską Grupą Identyfikacji Firm Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (kod pocztowy 25-526), przy ulicy Stefana Okrzei 64/3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, pod nr KRS 0000768210, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000 zł, NIP 9592020678, REGON 382401289, zwaną w dalszej części Regulaminu „PGIF sp. z o.o.”
- 2) określa zasady użytkowania Serwisu dostępnego pod adresem www.identyfikacjafirm.com, zwanego dalej „Serwisem” oraz warunki korzystania z usług świadczonych przez PGIF sp. z o.o. regulującą warunki korzystania przez Klienta z usług reklamowych PGIF sp. z o.o. dalej zwanej „usługą”. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z poniższymi warunkami.
2. Akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oznacza zobowiązanie Klienta do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz jest zgodą na przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych Klienta w celu realizacji przez PGIF sp. z o.o. zamówionej usługi lub w celu wykonywania przedmiotu działalności PGIF sp. z o.o. i umowy.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), a przetwarzane danych Klienta następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży usługi zawieranej z Klientem.
5. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu wymagane jest: posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z Internetu, a w szczególności powszechnie używanej przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron

internetowych oraz programu pocztowego zgodnego z protokołem POP3/SMTP obsługujący połączenia SSL / TLS oraz autoryzację połączenia SMTP.

6. Korzystanie z Serwisu wiąże się z korzystaniem z Internetu i transmisją danych. Opłata za dostęp do Serwisu nie obejmuje kosztów transmisji danych, które Klient ponosi zgodnie z obowiązującą Klienta taryfą dostawcy Internetu.

II. Warunki korzystania z usług

1. PGIF sp. z o.o. prowadzi świadczenie swoich usług m.in. za pośrednictwem sieci Internet.
2. PGIF sp. z o.o. świadczy usługi polegające na umieszczaniu w Serwisie informacji reklamowej, lub ogłoszenia/baneru zwanego dalej „Ogłoszeniem” zawierającego treści m.in.: nazwę, logo, zdjęcia, filmy, siedzibę, NIP, REGON, opis przedmiotu działalności, dane teleadresowe, lokalizacje na mapie, trasę dojazdu, godziny otwarcia.
3. Klienci Serwisu, pod adresem www.identyfikacjafirm.com korzystając z zakładki “Konto użytkownika”, mogą dokonać rejestracji w Serwisie, co zapewni im dostęp do kreatora wpisów i innych narzędzi wprowadzanych przez PGIF sp. z o.o. Rejestracja, wymaga wypełnienia formularza zawierającego dane Klienta oraz wskazania wybranego adresu elektronicznego do kontaktów z Klientem.
4. Zakładka „Dodaj firmę” umożliwia umieszczenie przez Klienta wpisu firmy w Serwisie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.1 niniejszego Regulaminu.
5. Wpis w katalogu firm dostępny jest dla wszystkich użytkowników Internetu.
6. Jedno ogłoszenie może dotyczyć tylko jednego Klienta.
7. Klient może składać zamówienia w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu, po utworzeniu konta i zalogowaniu się do Serwisu,
 - b) e-mailem na adres dostępny na stronie internetowej Serwisu,
 - c) telefonicznie na numery przeznaczone do składania zamówień.
8. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy zamówienia.
9. PGIF sp. z o.o. ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.
10. Klient zobowiązany jest do udostępnienia PGIF sp. z o.o. swoich danych umożliwiających prawidłowe wystawienie faktury.

III. Zasady odpowiedzialności

1. PGIF sp. z o.o. umożliwia Klientom umieszczanie w Serwisie ogłoszeń bez ingerencji w ich treść, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
2. PGIF sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane na stronie Serwisu przez Klienta lub opinie zamieszczane przez Klientów Serwisu. Odpowiedzialność z tego tytułu ponosi osoba zamieszczająca przedmiotowe treści.
3. PGIF sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opinie, informację lub materiały oraz treści w nich zawarte, zamieszczone w Serwisie, które nie zostały opracowane przez PGIF sp. z o.o.
4. PGIF sp. z o.o. nie umożliwia bezpośredniego kupna usługi lub produktu oferowanego za pośrednictwem Serwisu.
5. PGIF sp. z o.o. ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane z przyczyn od niego niezależnych lub związanych z przerwami technicznymi.
6. Każdy korzystający z Serwisu ma obowiązek przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
7. PGIF sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone Klientowi z winy umyślnej.
8. PGIF sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do usuwania ogłoszeń, jeżeli narusza ono w jakikolwiek sposób postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa, w szczególności gdy zawiera treści:
 - a) powszechnie uznane za obraźliwe,
 - b) naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
 - c) wprowadzające w błąd,
 - d) noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji,
 - e) szkodzące dobremu imieniu lub wizerunkowi PGIF sp. z o.o. lub jej pracowników.
9. PGIF sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak zainteresowania ogłoszeniem,
 - b) działanie siły wyższej, systemów teleinformatycznych lub urządzeń od dostawcy tych usług niezależnych,
 - c) składane oświadczenia w wyniku nawiązania współpracy na skutek zamieszczenia ogłoszenia,

d) usunięcie ogłoszenia w wyniku jej niezgodności z zasadami zamieszczania treści reklamowych w Serwisie PGIF sp. z o.o.

10. PGIF sp. z o.o. ma prawo do usunięcia każdego Ogłoszenia lub zablokowania Konta jeśli zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem Ogłoszenia lub Konta mogło lub może dojść naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub powzięcia uzasadnionych obaw, co do bezpieczeństwa Konta, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę.

11. PGIF sp. z o.o. może odblokować korzystanie z Serwisu od wiarygodnego potwierdzenia przez Klienta jego tożsamości. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, PGIF sp. z o.o. zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Klienta.

IV. Reklamacje

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest zgłoszenie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@pgif.pl lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: PGIF sp. z o. o., ul Stefana Okrzei 64/3, 25-526 Kielce z dopiskiem "reklamacja PGIF sp. z o.o."
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres do doręczeń lub adres e-mail przypisany do konta Klienta, adres URL Wpisu, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację Wpisu, okres emisji Wpisu, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją oraz podpis Klienta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, PGIF sp. z o.o. przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. PGIF sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionej i złożonej reklamacji. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, na adres e-mail Klienta przypisany do konta.

V. Płatności

1. Opłata za korzystanie z Serwisu uiszczana jest z góry za okres publikacji Wpisu.
2. PGIF sp. z o.o. bez zbędnej zwłoki wystawi fakturę i prześle ją za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD na wskazany przez Klienta adres.

VI. Odstąpienie

1. Klient posiada prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy (utworzenie Konta lub publikacja Wpisu) bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku gdy PGIF sp. z o.o. wykonał usługę którą jest aktywacja publikacji Wpisu.
3. Celem odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest wysłać oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacja@pgif.pl lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: PGIF sp. z o. o., 25-526 Kielce, ul. Stefana Okrzei 64/3.
4. Klient wykonując prawo odstąpienia od umowy może skorzystać z „Formularza odstąpienia od umowy” o następującej treści:

*PGIF sp. z o. o.
ul. Stefana Okrzei 64/3
25-526 Kielce*

Janiniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług reklamowych w ramach Serwisu zawartej w dniu (data w formacie DD-MM-RRRR).

.....
podpis

VII. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Administratorze** – należy przez to rozumieć Klienta;
2. **Przetwarzającym** - należy przez to rozumieć PGIF sp. z o.o.;
3. **danych osobowych** – rozumie się przez to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą");

4. **przetwarzaniu danych** – rozumie się przez to operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
5. RODO – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem w rozumieniu RODO a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania w zakresie, celu oraz na warunkach określonych w Regulaminie.
7. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania i powierzenia przetwarzania danych osobowych, które powierza Przetwarzającemu w zakresie, celu i na warunkach wskazanych w Regulaminie.
8. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, środki techniczne i organizacyjne a przyjęty przez niego system przetwarzania danych osobowych, w tym system informatyczny spełnia wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisy RODO.
9. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych:
 - a) dane zwykłe:
 - nazwa firmy;
 - adres zamieszkania, siedziby;
 - adres do korespondencji;
 - numer PESEL/NIP/REGON;
 - numer telefonu;
 - adres e-mail.
10. Przetwarzanie obejmować będzie następujące kategorie osób:
 - a) pracownicy Administratora;
 - b) klienci Administratora.
11. Przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego będzie wykonywane wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy zawartej na podstawie akceptacji Regulaminu, chyba że obowiązek późniejszego przetwarzania danych wynika z przepisów prawa.
12. Przetwarzający, w zakresie realizacji celu określonego pkt 6 powyżej, jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na powierzonych mu danych osobowych:
 - a) przechowywanie,
 - b) utrwalanie,
 - c) kopiowanie,
 - d) publiczne publikowanie,

- e) świadczenie na rzecz Administratora usług reklamowych.
13. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem usług.
 14. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający:
 - a) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uznaje się w szczególności zadania zlecone do wykonania na podstawie zawarcia Umowy poprzez akceptację Regulaminu.
 - b) prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, zawierający informacje wskazane w art. 30 ust 2 RODO i na zasadach tam określonych. Na żądanie Administratora, Przetwarzający udostępni mu przedmiotowy rejestr.
 15. Przetwarzający, w miarę możliwości udzieli Administratorowi pomocy przy wywiązywaniu się z obowiązków:
 - a) o których mowa w art. 32-36 RODO, obejmujących w szczególności: ochronę danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocenę skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym,
 - b) względem osób których dane dotyczą, zwłaszcza odnośnie udzielania odpowiedzi na żądania w zakresie praw określonych w rozdziale III RODO.
 16. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do przetwarzania danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp wynika z faktu realizacji umowy na warunkach określonych w Regulaminie.
 17. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Przetwarzającego, o którym mowa w art. 29 RODO i przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, które zostały zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich powziętych na skutek przetwarzania danych informacji.
 18. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Administratora o każdym naruszeniu bezpieczeństwa w zakresie danych osobowych, w tym w szczególności o nieuprawnionym dostępie do danych, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 19. W przypadku naruszeniu bezpieczeństwa w zakresie danych osobowych Przetwarzający, w miarę możliwości podejmie współpracę z Administratorem w celu wyjaśnienia okoliczności naruszenia oraz podejmie działania zmierzające do zapobieżenia wystąpienia naruszeń bezpieczeństwa w przyszłości.
 20. Na pisemny wniosek Administratora, Przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na skierowane przez Administratora pytania dotyczące przetwarzania powierzonych danych osobowych.

21. Administrator udziela Przetwarzającemu ogólnej zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym jedynie w celu niezbędnym do wykonania umowy na warunkach określonych Regulaminem z zastrzeżeniem, iż zamiar podpowierzenia przetwarzania danych osobowych wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia mu wyrażenia ewentualnego sprzeciwu.
22. W razie zgłoszenia sprzeciwu o którym mowa w pkt 21 powyżej, Przetwarzający nie ma prawa powierzyć danych osobowych podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem.
23. W przypadku powierzenia przez Przetwarzającego czynności przetwarzania danych osobowych podmiotowi trzeciemu, Przetwarzający jest zobowiązany do zawarcia umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej lub elektronicznej i nałożenia na podmiot trzeci (podprzetwarzającego) tych samych obowiązków ochrony danych osobowych, jakie zostały określone w Regulaminie, w szczególności zapewnienia by przetwarzanie było zgodne z RODO.
24. Przetwarzający odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane swoim działaniem dotyczącym udostępniania i wykorzystywania danych osobowych w związku z niedopełnieniem obowiązków, które przepisy prawa, w tym RODO nakładają bezpośrednio na przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
25. Przetwarzający będzie zwolniony z odpowiedzialności wynikającej z pkt 24 powyżej, w sytuacji gdy nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
26. Po zakończeniu umowy zawartej na podstawie Regulaminu, zależnie od decyzji Administratora przekazanej Przetwarzającemu na piśmie, Przetwarzający zobowiązany jest do zwrotu lub trwałego usunięcia wszelkich danych osobowych, do których miał dostęp w ramach realizacji przedmiotu Umowy Powierzenia.
27. Postanowienia pkt 26 powyżej, nie mają zastosowania, gdy przepisy prawa wymagają przechowywania danych osobowych przez Przetwarzającego.
28. Postanowienia w zakresie przetwarzania danych, obowiązują przez okres trwania umowy zawartej na zasadach określonych w Regulaminie.
29. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową zawartą na warunkach Regulaminu.
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
30. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
31. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody

Administradora, w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa

32. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały ich zabezpieczenie, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie i wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Serwisu.
2. PGIF sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Serwisu dostępnego pod adresem www.identyfikacjafirm.com
3. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy pomiędzy Klientem a PGIF sp. z o.o., której przedmiotem jest świadczenie przez PGIF sp. z o.o. usług na warunkach określonych w Regulaminie lub umowie, jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez PGIF sp. z o. o w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PGIF sp. z o. o.